

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **О порядке предоставления скидок на платные услуги, оказываемые в медицинских центрах ООО «БЕЛСОНО»**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение о предоставлении скидок на платные медицинские и другие услуги (далее – Медицинские услуги), оказываемые в медицинских центрах ООО «БЕЛСОНО» (далее - Положение), разработано в целях реализации задач по обеспечению доступности медицинских услуг населению и формированию приверженности обслуживания в медицинских центрах ООО «БЕЛСОНО» привлечением и заинтересованности клиентов.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Республики Беларусь от 10.05.1999 № 255-3 «О ценообразовании», Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 03.02.2015 №14 «О некоторых вопросах регулирования тарифов на платные медицинские услуги» и устанавливает порядок и условия предоставления скидок клиентам медицинских центров ООО «БЕЛСОНО» (далее – Медицинский центр) при оказании им медицинских услуг.

1.3. Под скидкой понимается снижение базовой цены (тарифа) услуги, указанной в прейскуранте Медицинского центра, при выполнении клиентом определенных условий, предусмотренных настоящим Положением.

1.4. На лекарственные средства, изделия медицинского назначения и другие материалы, используемые при оказании услуг, а так же лабораторную диагностику скидки не предоставляются.

1.5. Настоящее Положение разработано в целях:

- совершенствования деятельности ООО «БЕЛСОНО» в части предоставления медицинских услуг;
- повышения привлекательности предоставляемых Медицинским центром услуг для постоянных клиентов и привлечения новых;
- формирование лояльности и приверженности клиентов к услугам, оказываемым Медицинским центром;
- укрепления деловых связей путем предоставления скидок коммерческим партнерам и клиентам;
- обеспечение стабильности и оптимизации условий работы Медицинского центра по оказанию услуг.

## 2. СИСТЕМА СКИДОК

2.1. В Медицинском центре установлена и действует следующая система скидок:

2.1.1. Скидка 5% по дисконтной карте (золотая карта клиента) ( выдается в регистратурах Медицинского центра при единовременной оплате услуг одним чеке более чем на 100 белорусских рублей).

2.1.2. Скидка 7% по дисконтной карте (платиновая карта клиента). (выдаётся в регистратуре Медицинского центра при единовременной оплате услуг в одном чеке более чем на 150 белорусских рублей).

2.1.3. Скидка 25% по дисконтной карте (VIP карта клиента). ( выдётся руководителями центра **vip** – клиентам центра, за долгосрочное сотрудничество с ООО «БЕЛСОНО», большой личный вклад в развитие ООО «БЕЛСОНО»).

2.1.4. При предъявлении клиентом нескольких дисконтных карт одновременно скидка не суммируется. В этом случае клиенту предоставляется наибольшая скидка из представленных дисконтных карт.

2.1.5. При условии действия скидок на отдельные медицинские услуги, во время проведения маркетинговых акций и мероприятий, скидка по дисконтным картам не предоставляется.

2.1.6. Приказом директора ООО «БЕЛСОНО» размеры скидки на отдельные виды услуг, а также срок действия дисконтной карты могут быть изменены в одностороннем порядке без предварительного уведомления владельцев дисконтной карты.

2.1.7. Скидки на отдельные медицинские услуги (далее – специальные предложения):

Специальные предложения действуют во время проведения маркетинговых акций и мероприятий. Специальные предложения могут быть приурочены к определенным праздничным событиям, иметь фиксированный размер, устанавливаться на определенный срок и/или определенную медицинскую услугу.

Специальные предложения утверждаются приказом директора ООО «БЕЛСОНО», в котором определяются вид медицинской услуги, условия и порядок предоставления таких скидок, размер и время их действия.

2.1.8. Скидки в рамках дисконтных систем других организаций.

Скидки предоставляются на основании договоров, подписанных ООО «БЕЛСОНО» в рамках взаимоотношений с другими организациями. Размер скидки определяется индивидуально, для каждой организации. Срок действия скидок для организации и иные условия предоставления данных скидок определяются в договоре сторон-партнеров.

## 3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ДИСКОНТНОЙ КАРТЫ

3.1. При внесении в кассу Медицинского центра суммы, определённой в п.2.1.1., п.2.1.2., п.2.1.3. и действует со следующего визита (последующего обращения за медицинской услугой):

3.1.1. клиенту выдаётся дисконтная карта с соответствующим размером скидки, предоставляемой на определенные услуги Медицинского центра.

3.2. Выдача дисконтной карты осуществляется в регистратуре Медицинского центра администратором, кассиром, администратором-кассиром или руководителем ООО «БЕЛСОНО».

3.3. Для получения дисконтной карты клиенту необходимо оплатить и воспользоваться медицинскими услугами, предъявить документ удостоверяющий личность, ознакомиться с настоящим Положением.

3.4. Выдача дубликата дисконтной карты в случае ее утери не осуществляется.

#### **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНОЙ КАРТЫ.**

4.1. Дисконтная карта действует со дня внесения указанной суммы в кассу Медицинского центра и действует в течение одного календарного года и может продлевается на основании приказа директора ООО «БЕЛСОНО» на неопределенный срок.

4.2. Дисконтная карта не является именной и может быть использована ее предъявителем в порядке, установленном настоящим Положением. При этом использование фотографий (фотокопий), ксерокопий действующих дисконтных карт не допускается.

4.3. В случае перевыпуска дисконтной карты, Медицинский центр имеет право в одностороннем порядке, заменить действующую дисконтную карту на карту нового образца, без увеличения размера скидки.

4.5. Запрещается предлагать либо передавать дисконтную карту третьим лицам за вознаграждение. При обнаружении подобных фактов дисконтная карта может быть аннулирована и возвращена Медицинскому центру.

4.6. Карта может быть аннулирована Медицинским центром в случае совершения владельцем карты действий, нарушающих правила внутреннего распорядка для клиентов Медицинского центра и/или угрожающих жизни и здоровью посетителей Медицинского центра.

#### **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК**

5.1. Для получения скидки по дисконтной карте Медицинского центра клиент обязательно должен предъявить оригинал дисконтной карты кассиру при оплате медицинских услуг до закрытия чека.

5.2. Скидки не распространяются на услуги, которые предоставляются сторонними субъектами хозяйствования в рамках оказания медицинских услуг центром.

5.3. При обслуживании клиентов по страховому полису по договорам юридических лиц скидка по дисконтной карте на услуги не предоставляется.

5.4. Медицинский центр имеет право отказать клиенту в предоставлении скидки в следующих случаях:

- скидка не предоставляется на данный вид услуг;
- клиент не предъявил дисконтную карту, на основании которой предоставляется скидка;
- дисконтная карта аннулирована (истёк срок действия; карты старого образца и др.);
- система скидок, предусмотренная настоящим Положением, отменена (изменена) приказом директора ООО «БЕЛСОНО».

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. ООО «БЕЛСОНО» оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять любой пункт настоящего Положения, в том числе и величину скидки, предоставляемой по дисконтным картам. При этом ООО «БЕЛСОНО» обязуется не позднее, чем за 14 календарных дней уведомить владельцев дисконтных карт об изменениях путем размещения соответствующей информации на сайте <https://belsono.by/novosti/> в разделе «Для пациентов», «Новости». Изменения в Положение утверждаются приказом директора.

6.2. Незнание настоящего Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны клиентов в адрес ООО «БЕЛСОНО».

6.3. Все возможные споры относительно применения правил настоящего Положения рассматриваются руководителем Медицинского центра или директором ООО «БЕЛСОНО».

6.4. Настоящее Положение вводится в действие с момента его утверждения директором. Ранее действующее Положение о скидках утрачивает свою силу с момента утверждения данного Положения.

6.5. Ознакомиться с действующим Положением о скидках можно на информационных стендах Медицинских центров ООО «БЕЛСОНО» или на сайте: [www.belsono.by](http://www.belsono.by).